Papirnica Sava: ciljevi i ljudi

01 Šta prodajemo i kome

Kancelarijski materijal drugim firmama: malim i srednjim kancelarijama, školama i servisima.

02 Poslovni ciljevi i kako danas znamo da li ih postižemo

CILJ	KAKO DANAS ZNAMO
Nijedan lid ne sme da se izgubi	Ne znamo. Lidovi se zapisuju gde ko stigne, pa ne znamo koliko ih je bilo.
Više zaključenih prodaja	Jelena na kraju meseca prebroji prodaje u fajlu Prodaja po mesecima.
Odgovor na upit u roku od jednog radnog dana	Ne znamo. Datum upita se nigde ne zapisuje.
Tačna provizija na kraju meseca	Prodavci proveravaju obračun sa Jelenom i skoro svakog meseca ima ispravki.

03 Ko učestvuje

IME	ŠTA RADI
Marko	prodavac: prima upite, šalje ponude, vodi svoje kupce
Ana	prodavac: prima upite, šalje ponude, vodi svoje kupce
Dejan	prodavac: prima upite, šalje ponude, vodi svoje kupce
Jelena	šefica prodaje: odobrava ponude i popuste, spaja mesečnu prodaju, računa proviziju