Papirnica Sava: beleške sa razgovora

Svakom članu tima postavljena su tri ista pitanja. Zapisano je samo šta postoji i čemu služi.

P1 Šta otvaraš svakog dana? P2 Šta šalješ drugima? P3 Šta dobijaš od drugih?

Marko, prodavac

- P1 Svoju tabelu kupaca, ponude na kojima radim, mejl sa upitima i cenovnik.
- P2 Ponude Jeleni na odobrenje, a posle odobrenja kupcu. Jednom mesečno Jeleni spisak svojih prodaja.
- P3 Upite od kupaca, telefonom i mejlom. Novi cenovnik od Jelene kad se cene promene. Obračun provizije.

Ana, prodavac

- P1 Svoju tabelu kupaca, ponude, mejl i cenovnik. Vodim i svoju tabelu poseta kupcima.
- P2 Ponude Jeleni na odobrenje, pa kupcu. Jednom mesečno Jeleni spisak svojih prodaja.
- P3 Upite od kupaca, cenovnik i obračun provizije.

Dejan, prodavac

- P1 Svoju tabelu kupaca, ponude i cenovnik. Upite koje primim telefonom zapišem u svesku ili u telefon.
- P2 Ponude Jeleni na odobrenje, pa kupcu. Jednom mesečno Jeleni spisak svojih prodaja.
- P3 Upite od kupaca, cenovnik i obračun provizije.

Jelena, šefica prodaje

- P1 Ponude koje čekaju odobrenje i tabelu Prodaja po mesecima.
- P2 Odobrene ponude nazad prodavcima. Novi cenovnik kad se cene promene. Obračun provizije jednom mesečno.
- P3 Ponude na odobrenje i mesečne spiskove prodaja od sva tri prodavca. Ponekad i upit, ako se kupac javi direktno njoj.