Papirnica Sava: rečnik

POJAM	ZNAČENJE	DRUGI NAZIVI	GDE SE POJAVLJUJE	OZNAKA
Lid	potencijalni kupac koji se javio, a još nije dobio ponudu	upit, kontakt	mejl, sveska, telefon	NESLAGANJE
Kupac	firma koja je bar jednom kupila	klijent	Kupci, Ponude	VIŠE NAZIVA
PIB	poreski identifikacioni broj; jedini podatak koji kupca jednoznačno određuje	—	Kupci, samo kod Ane	NEDOSTAJE
Ponuda	šta prodavac nudi, po kojoj ceni i pod kojim uslovima	predračun (Ana)	Ponude, mejl	PROVERITI
Popust	umanjenje cene u ponudi, u procentima	rabat	Ponude	—
Odobrena ponuda	ponuda koju je Jelena pregledala i dozvolila da se pošalje kupcu	—	Ponude	—
Porudžbina	pisani nalog kupca sa količinama i cenama	narudžbenica	mejl	—
Zaključena prodaja	kupac je prihvatio ponudu i porudžbina je potvrđena	prodaja, posao	Mesečni spisak prodaja, Prodaja po mesecima	NESLAGANJE
Provizija	deo zarade koji prodavac dobija za zaključenu prodaju	—	Obračun provizije	—
Cenovnik	važeće cene i uslovi prodaje	—	Cenovnik	STARE VERZIJE

Neslaganja za razgovor

01 Lid: Ana lidom smatra svakoga ko se javi, a Dejan samo onoga ko traži ponudu.

02 Zaključena prodaja: Marko je računa od telefonskog „da“, a Jelena od pisane porudžbine.

03 Ponuda i predračun: da li je Anin predračun isto što i ponuda?