Papirnica Sava: problemi

RED	PROBLEM	VRSTA	GDE SMO GA NAŠLI	KOJI CILJ UGROŽAVA	KOLIKO ČESTO
1	**Ponude čekaju Jelenino odobrenje**	Čekanje	lekcije 4 i 5	odgovor na upit u roku od jednog dana	svaki dan
2	**Pravilo o popustu do 5% zna pola tima**	Čekanje	lekcija 6	odgovor na upit u roku od jednog dana	svaki dan
3	**Lidovi nemaju vlasnika**	Rupa	lekcije 2 i 4	nijedan lid ne sme da se izgubi	svaki dan
4	**Broj lidova i brzina odgovora se ne mere**	Rupa	lekcija 8	nijedan lid ne sme da se izgubi · odgovor na upit u roku od jednog dana	stalno
5	**Prodaja se upisuje po telefonskom „da“**	Greška	lekcije 3 i 5	tačna provizija	svakog meseca
6	**Formulu provizije zna samo Jelena**	Jedna osoba	lekcije 4 i 6	tačna provizija	svakog meseca
7	**Kupci se vode u tri kopije**	Dupli unos	lekcije 2 i 3	više zaključenih prodaja	stalno
8	**Cenovnik putuje mejlom**	Greška	lekcije 2 i 7	više zaključenih prodaja	kad se cene promene

Zašto ovim redom

Prva četiri problema ugrožavaju ciljeve koji se tiču kupca i dešavaju se svakog dana. Problemi sa provizijom javljaju se jednom mesečno, ali se ponavljaju.